



بسمه تعالی

معاونت آموزشی دانشکده علوم پزشکی مراغه
مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

فرم طرح دوره آموزش حضوری (Course Plan)	
نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری	نیمسال تحصیلی: اول ۱۴۰۵-۱۴۰۴
رشته و مقطع تحصیلی: پرستاری - کارشناسی پیوسته	گروه آموزشی: پرستاری
تعداد واحد: ۲ واحد	درس پیشنیاز: -
روز و ساعت برگزاری: چهارشنبه ۱۶-۱۴	محل برگزاری: کلاس ۱۴
نام مدرس / مدرسين: دکتر آقاجری نام مدرس مسئول درس: دکتر آقاجری روزهای تماس با مدرس مسئول درس: دوشنبه و سه شنبه آدرس دفتر: معاونت آموزشی دانشکده علوم پزشکی مراغه تلفن: ۳۷۲۷۵۵۵۱ - داخلی ۲۵۵ پست الکترونیک: aghajari1391@gmail.com	
هدف کلی درس: آشنا نمودن دانشجویان با دانش، اصول و فرآیند مدیریت بخش و کاربرد آن در سرپرستی عرصه‌های مختلف ارائه مراقبت‌های پرستاری با تأکید بر کاربرد عدالت و مبانی مدیریت اسلامی.	
- مدیریت را تعریف نموده و تفاوت آن با رهبری را بیان نماید. (حیطه شناختی) - مکاتب و نظریه‌های مدیریت و رهبری را شرح دهد. (حیطه شناختی) - تعریف، مفاهیم و انواع تصمیم‌گیریها را بداند. (حیطه شناختی) - مفهوم برنامه ریزی، ضرورت، انواع و مراحل آن را شرح دهد. (حیطه شناختی) - مفهوم و مبانی سازماندهی را توضیح دهد. (حیطه شناختی) - فرایند تأمین نیروی انسانی پرستاری را توضیح دهد. (حیطه شناختی) - روشهای بهسازی نیروی انسانی و آموزش‌های ضمن خدمت را توضیح دهد. (حیطه شناختی) - فرآیند هدایت و رهبری را تعریف کرده شیوه‌های متفاوت آن را توضیح دهد. (حیطه شناختی) - مفهوم کنترل و ارزشیابی در مدیریت، مراحل و انواع آن را بیان کند. (حیطه شناختی) - اختیار و تفویض اختیار در مدیریت را شرح دهد. (حیطه شناختی) - مبانی انگیزش در مدیریت را ذکر کند. (حیطه شناختی) - بودجه بندی در مدیریت خدمات پرستاری توضیح دهد. (حیطه شناختی) - مفهوم کیفیت مراقبت‌های پرستاری را تشریح نماید. (حیطه شناختی) - انواع بودجه پرستاری را توضیح دهد. (حیطه شناختی) - اهمیت گزارش نویسی و ثبت در پرونده را بداند. (حیطه شناختی) - سطوح مدیریت خدمات پرستاری را بشناسد. (حیطه شناختی) - اصول صحیح گزارش نویسی، ثبت در پرونده و مسئولیت‌های قانونی پرستار در این زمینه را شرح دهد. (حیطه شناختی) - یک گزارش پرستاری کامل بنویسد (حیطه مهارتی) - با انضباط در کار پرستاری آشنا شود. (حیطه شناختی) - نسبت به رعایت انضباط در محیط کار متعهد باشد. (حیطه روانی حرکتی) - اعتباربخشی و حاکمیت بالینی را تعریف کرده و نقش پرستار در آن را توضیح دهد. (حیطه شناختی) - کاربرد اخلاق و ارزشهای اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری را بداند. (حیطه شناختی)	

شیوه تدریس: سخنرانی، پرسش و پاسخ، حل مساله، مبتنی بر سناریو، رایانه کار گروهی، تکالیف و ارائه آنلاین در سامانه نوید
مواد و وسایل آموزشی: کامپیوتر و پروژکتور، نرم افزار پاورپوینت، مازیک و وایت برد
شیوه ارزشیابی دانشجوی: ۱- حضور و مشارکت فعال در کلاس ۱۰٪ ۲- ارائه تکالیف کلاسی ۱۰٪ ۳- کنفرانسهای کلاسی ۱۰٪ ۴- نمرات آزمونهای میان دوره: ۱۵٪ ۵- نمرات آزمون پایان دوره: ۵۵٪
تاریخ امتحان میان ترم: جلسه نهم تاریخ امتحان پایان ترم: ۱۴۰۴/۱۱/۵ سایر تذکرات مهم برای دانشجویان: حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحثهای کلاس، پرسش و پاسخ از اهمیت برخوردار است.
مقررات و نحوه برخورد با غیبت و تاخیر دانشجوی: مطابق قوانین آموزشی دانشکده اعمال خواهد شد. در صورت غیبت غیرموجه به ازای هر جلسه ۵/۰ نمره از نمره پایانی کسر خواهد شد.
وظایف و تکالیف دانشجوی: - مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس - حضور به موقع در کلاس درس الزامی می باشد و ترک کلاس به عنوان غیبت از کلاس درسی محسوب خواهد شد. - ورود دانشجوی پس از استاد مجاز نمی باشد و تاخیر می تواند منجر به عدم مجوز ورود به کلاس و در نظر گرفتن به عنوان غیبت باشد. - در صورت غیبت با دانشجوی مطابق با آئین نامه آموزشی رفتار خواهد شد. - خاموش کردن تلفن همراه در طول کلاس الزامی می باشد. - رعایت شئونات اسلامی الزامی می باشد. - به بحث ها و انجام تکالیف سر موعد توجه داشته باشید.
❖ منابع اصلی درس: Marriner .Tomey, A .Guide Nursing Management and leadership (6 de).St ouis: Mosby. - اصول مدیریت پرستاری. ناهید دهقان نیری و تهمنه صالحی. تهران انتشارات بشری - لورای داگلاس. مدیر و رهبر اثر بخش در پرستاری ترجمه فاطمه نیک شکر نیا. انتشارات بشری سایر منابع (مقاله و سایر مستندات مفید): - مدیریت خدمات پرستاری و مامایی. شیفته هرو آبادی - انتشارات دانشگاه علوم پزشکی ایران - اصول مدیریت خدمات پرستاری. میر محمد حسینی - تهران - انتشارات حکیم - رضایی، علی، اصول مدیریت خدمات پرستاری، انتشارات گویش - Marriner-Tomey, A. Guide Nursing Management and leadership (6 de). St. Louis: Mosby. - Swansburg, R.C. introduction Management and Leadership for Nurse managers. (3rd ed.). Boston: Jones and Bartlett. - Tappen, R.M. Nursing Leadership and Management: concepts and practice. (4th ed). Philadelphia: F.A. Davis

روز و تاریخ: سه شنبه	ساعت	عنوان	مدرس	ملاحظات / آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
اول	۱۴-۱۶	معرفی درس - تعریف مدیریت، تاریخچه مدیریت	دکتر آقاجری	شرکت فعال در کلاس
دوم	۱۴-۱۶	مکاتب مدیریت و نقد آنها	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
سوم	۱۴-۱۶	سطوح، اصول و وظایف مدیریت خدمات پرستاری	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
چهارم	۱۴-۱۶	تصمیم گیری	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
پنجم	۱۴-۱۶	برنامه ریزی	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
ششم	۱۴-۱۶	برنامه ریزی	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
هفتم	۱۴-۱۶	سازماندهی	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
هشتم	۱۴-۱۶	تامین نیروی انسانی و بکارگیری نیروی جدید	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
نهم	۱۴-۱۶	بهسازی نیروی انسانی	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
دهم	۱۴-۱۶	امتحان میان ترم - هدایت و رهبری	دکتر آقاجری	کنفرانس دانشجویی و شرکت فعال در کلاس
یازدهم	۱۴-۱۶	کنترل و ارزشیابی	دکتر آقاجری	کنفرانس دانشجویی و شرکت فعال در کلاس
دوازدهم	۱۴-۱۶	اعتباربخشی و حاکمیت بالینی	دکتر آقاجری	کنفرانس دانشجویی و شرکت فعال در کلاس
سیزدهم	۱۴-۱۶	ارتقای کیفیت خدمات	دکتر آقاجری	کنفرانس دانشجویی و شرکت فعال در کلاس
چهاردهم	۱۴-۱۶	بودجه بندی	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
پانزدهم	۱۴-۱۶	گزارش نویسی	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
شانزدهم	۱۴-۱۶	انضباط در کادر پرستاری	دکتر آقاجری	کنفرانس دانشجویی و شرکت فعال در کلاس
هفدهم	۱۴-۱۶	کاربرد اخلاق و ارزشهای اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری	دکتر آقاجری	کنفرانس دانشجویی و شرکت فعال در کلاس